



## Identification du module

Numéro du module	<b>391</b>
Titre	<b>Mettre en service le système de téléphonie IP virtualisé</b>
Compétences	Installe un système de téléphonie IP virtualisé, configure les exigences spécifiques du client et met le système en service.
Objectifs opérationnels	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Enregistre et documente les exigences d'un serveur de communication, y compris sa périphérie.</li><li>2. Contrôle une connexion Internet et téléphonique existante et, le cas échéant, suggère les adaptations nécessaires.</li><li>3. Sélectionne un environnement virtuel approprié et un serveur de communication basé sur un logiciel.</li><li>4. Configure les fonctions de base importantes en ce qui concerne les serveurs de communication et les appareils périphériques.</li><li>5. Configure des fonctions étendues sur les serveurs de communication et les appareils périphériques.</li><li>6. Planifie et configure des mesures de sécurité et les documente.</li></ol>
Champ de compétences	Building Systems Engineering
Objet	Système de téléphonie virtualisé pour une PME
Justificatif	
Année d'apprentissage	3
Conditions préalables	
Champ de compétences	
Charge de travail/Leçons	40
Homologation	CFC
Compétences opérationnelles	d2 : Installer les composants des systèmes de communication et des systèmes multimédia
Informaticien/ne du bâtiment CFC	d3 : Configurer les composants des systèmes de communication et des systèmes multimédia d4 : Intégrer les composants des systèmes de communication et des systèmes multimédia et les tester



ICT Berufsbildung  
Formation professionnelle  
Formazione professionale

## Connaissances opérationnelles requises

Les connaissances opérationnelles requises décrivent les connaissances qui soutiennent l'exécution compétente des opérations d'un module. Ces connaissances servent à l'orientation et ne sont pas définies de manière exhaustive. La concrétisation des objectifs de formation qui en résulte et la détermination du parcours de formation pour l'acquisition des compétences sont de la responsabilité des prestataires de formation.

Numéro du module	<b>391</b>		
Titre	<b>Mettre en service le système de téléphonie IP virtualisé</b>		
Champ de compétences	Building Systems Engineering		
Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles requises	1	1.1	Connaît les différentes possibilités de solutions des serveurs de communication (par ex. sur site, cloud, virtuel).
		1.2	Connaît les exigences importantes posées aux appareils de communication (par ex. sécurité, profil de charge, volume de données, segmentations, qualité de service, disponibilité des services nécessaires, interfaces, dispositifs terminaux).
		1.3	Connaît les formes de présentation afin de consigner les exigences par écrit.
	2	2.1	Connaît les caractéristiques actuelles des différents fournisseurs de service Internet.
		2.2	Connaît les caractéristiques actuelles des différents fournisseurs de VoIP.
		2.3	Connaît les valeurs de mesure importantes de VoIP (par ex. le débit de puissance, la perte de paquets, la gigue, les délais de retard) afin de pouvoir les évaluer.
		2.4	Connaît les protocoles, codecs et procédures importants (par ex. SIP, RTP, H.323, STUN, G.711, G.722, NAT).
		2.5	Connaît les services les plus importants de la téléphonie à commutation de circuits et leur connexion via des passerelles.
	3	3.1	Connaît les différentes plateformes virtuelles et leurs importants avantages et inconvénients.
		3.2	Connaît la procédure d'installation de base d'une plateforme virtuelle.
	3.3	Connaît la procédure d'installation d'un serveur de communication virtuel.	



Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles requises	4	4.1	Connaît les fonctions importantes d'un serveur de communication (par ex. conférence téléphonique, ligne directe, mise en attente, réception de messages vocaux et de télécopies par e-mail, transmission, musique d'attente, liste noire).
		4.2	Connaît les variantes de connexion pour synchroniser les utilisateurs et les attributs de systèmes tiers (par ex. Active Directory).
		4.3	Connaît les méthodes pour gérer et administrer les téléphones de manière centralisée.
	5	5.1	Connaît les procédures pour intégrer d'autres emplacements dans un serveur de communication.
		5.2	Connaît les possibilités de configuration pour permettre des places de travail flexibles (par ex. FreeSeating).
		5.3	Connaît les possibilités de connexion des systèmes sans fil internes.
		5.4	Connaît les possibilités de connexion permettant d'afficher les données de contact pour l'identification de l'appelant.
	6	6.1	Connaît les mesures visant à garantir la disponibilité de l'infrastructure (par ex. redondance, ASI).
		6.2	Connaît les formes de présentation pour la documentation des systèmes de communication.
		6.3	Connaît la procédure de sauvegarde et de restauration d'une solution de communication.