



Identification du module

Numéro du module	362	
Titre	Mettre en service les systèmes vocaux et vidéo complexes	
Compétences	Intègre des composants de systèmes vocaux et vidéo dans des réseaux complexes et les connecte à un système complet de communication et multimédia fonctionnel. Teste le système vocal et vidéo et consigne les résultats des tests.	
Objectifs opérationnels	1.	Intègre des composants de systèmes vocaux et vidéo dans des réseaux complexes.
	2.	Configure les fonctions, caractéristiques et services avancés d'un système vocal ou vidéo en tenant compte d'une exploitation efficace en énergie.
	3.	Intègre les composants individuels des systèmes vocaux et vidéo dans un système complet de communication et multimédia fonctionnel.
	4.	Teste des composants de systèmes vocaux et vidéo en termes de fonctionnalité et de qualité.
	5.	Consigne les résultats des tests dans un protocole de test et remet le système complet au client / à la cliente.
	6.	Adapte la configuration en fonction des résultats des tests.
Champ de compétences	Building Systems Engineering	
Objet	Systèmes vocaux et vidéo complexes pour PME	
Justificatif		
Année d'apprentissage	2	
Conditions préalables		
Champ de compétences		
Charge de travail/Leçons	40	
Homologation	CFC	
Compétences opérationnelles	d2 : Installer les composants des systèmes de communication et des systèmes multimédia	
Informaticien/ne du bâtiment CFC	d3 : Configurer les composants des systèmes de communication et des systèmes multimédia	
	d4 : Intégrer les composants des systèmes de communication et des systèmes multimédia et les tester	
	d5 : Configurer, intégrer et tester les interfaces vers des systèmes tiers	



Connaissances opérationnelles requises

Les connaissances opérationnelles requises décrivent les connaissances qui soutiennent l'exécution compétente des opérations d'un module. Ces connaissances servent à l'orientation et ne sont pas définies de manière exhaustive. La concrétisation des objectifs de formation qui en résulte et la détermination du parcours de formation pour l'acquisition des compétences sont de la responsabilité des prestataires de formation.

Numéro du module		362	
Titre		Mettre en service les systèmes vocaux et vidéo complexes	
Champ de compétences		Building Systems Engineering	
Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles requises	1	1.1	Connaît diverses possibilités de mise en réseau pour connecter en toute sécurité plusieurs sites d'entreprise entre eux.
		1.2	Connaît les concepts de la séparation en réseaux logiques et la connexion sécurisée de ceux-ci.
		1.3	Connaît les paramètres et procédures importants pour assurer la qualité de la transmission vocale et vidéo dans les réseaux de données.
	2	2.1	Connaît les caractéristiques élargies (par ex. console d'opérateur PC, synchronisation, commutation jour/nuit) d'une solution de communication vocale pour une entreprise de taille moyenne.
		2.2	Connaît les possibilités d'intégration CTI importantes (par ex. TAPI, CSTA, XML).
		2.3	Connaît le concept des solutions « Unified Communications and Collaboration (UCC) » et leurs fonctions.
		2.4	Connaît les caractéristiques élargies (par ex. conférence avec connexion, WebRTC) d'une solution de communication vidéo pour une entreprise de taille moyenne.
		2.5	Connaît les types d'alimentation en électricité courants (par ex. commutateur PoE, injecteur PoE, bloc d'alimentation local, alimentation à 2 fils) pour les composants de systèmes vocaux et vidéo afin d'estimer l'efficacité énergétique pendant l'exploitation.
	3	3.1	Connaît les caractéristiques des protocoles typiques (par ex. SIP, WebRTC, CSTA) pour la mise en réseau de systèmes vocaux et vidéo.
		3.2	Connaît les interfaces avec des systèmes tiers (par ex. serveur d'alarme, automatisation).
		3.3	Connaît les différentes possibilités et leurs exigences pour connecter des terminaux sans fil à un système vocal ou vidéo (par ex. SIP-DECT, Voice over WiFi).
		3.4	Connaît les composants importants (par ex. le contrôle de session en périphérie (SBC), les passerelles de médias) pour mettre en réseau les systèmes vocaux et vidéo entre eux.



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles requises	4	4.1	Connaît les valeurs limites à contrôler (par ex. perte de paquets, gigue, MOS) pour une exploitation fiable d'un système vocal ou vidéo.
		4.2	Connaît différentes méthodes pour évaluer la qualité et le bon fonctionnement des systèmes vocaux et vidéo.
	5	5.1	Connaît différentes formes de présentation afin de consigner les résultats des tests de manière systématique et compréhensible.
		5.2	Connaît les exigences et les effets juridiques fondamentaux documents de réception communs (par ex. document de remise, procès-verbal de réception).
	6	6.1	Connaît la procédure pour corriger les défauts en matière de contenu, de délais et de responsabilités.