



Identification du module

Numéro du module	361	
Titre	Mettre en service les systèmes vocaux et vidéo simples	
Compétences	Installe les équipements informatiques de systèmes vocaux et vidéo simples selon les règles reconnues de la technique. Installe les logiciels requis en consultation avec d'autres spécialistes et configure les caractéristiques de base en fonction des besoins du client.	
Objectifs opérationnels	1.	Se procure activement les informations nécessaires sur les différentes technologies dans le cadre d'un simple projet de système vocal et vidéo.
	2.	Coordonne les interfaces du système d'un système vocal et vidéo en consultation avec d'autres spécialistes internes et externes.
	3.	Installe les composants des équipements informatiques et des logiciels de systèmes vocaux et vidéo simples en conformité avec les exigences légales.
	4.	Installe les composants des équipements informatiques de systèmes vocaux et vidéo simples en conformité avec les règles de la technique.
	5.	Vérifie les exigences d'une configuration sur la base du cahier des charges ou de la commande.
	6.	Configure les fonctions, caractéristiques et services de base d'un composant d'un système vocal et vidéo simple.
Champ de compétences	Network Management	
Objet	Systèmes vocaux et vidéo simples pour des clients privés et des micro-entreprises	
Justificatif		
Année d'apprentissage	2	
Conditions préalables		
Champ de compétences		
Charge de travail/Leçons	40	
Homologation	CFC	
Compétences opérationnelles	b2 : Coordonner sur le plan technique les travaux effectués sur différents systèmes ACM dans le cadre de projets simples	
Informaticien/ne du bâtiment CFC	d2 : Installer les composants des systèmes de communication et des systèmes multimédia d3 : Configurer les composants des systèmes de communication et des systèmes multimédia d4 : Intégrer les composants des systèmes de communication et des systèmes multimédia et les tester e3 : Définir une procédure de test pour les systèmes ACM	



Connaissances opérationnelles requises

Les connaissances opérationnelles requises décrivent les connaissances qui soutiennent l'exécution compétente des opérations d'un module. Ces connaissances servent à l'orientation et ne sont pas définies de manière exhaustive. La concrétisation des objectifs de formation qui en résulte et la détermination du parcours de formation pour l'acquisition des compétences sont de la responsabilité des prestataires de formation.

Numéro du module		361	
Titre		Mettre en service les systèmes vocaux et vidéo simples	
Champ de compétences		Network Management	
Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles requises	1	1.1	Connaît les sources (par ex. les fournisseurs, les fabricants, les forums Internet, les manuels de système, les documentations des cours) pour obtenir des informations sur les technologies utilisées pour les systèmes vocaux et vidéo.
		1.2	Connaît les procédures pour la recherche efficace d'informations provenant de différentes sources.
		1.3	Connaît les critères permettant de vérifier l'actualité, l'exactitude et l'applicabilité des informations obtenues.
	2	2.1	Connaît des techniques pour illustrer le déroulement du projet et décrire les dépendances des différentes phases.
		2.2	Connaît des formats de présentation pour des schémas pour délimiter les interfaces (par ex. câblage, réseau, composants logiciels) d'un système vocal et vidéo.
	3	3.1	Connaît des possibilités de connexion pour connecter les composants de l'équipement informatique (par ex. serveur de communication, casque, téléphone DECT, caméra USB) d'un système vocal et vidéo.
		3.2	Connaît les bases juridiques de la loi sur les télécommunications (LTC) en ce qui concerne le secret des télécommunications et la protection des données.
		3.3	Connaît les méthodes d'installation des différents logiciels de communication (par ex. softphone, client UC, application mobile) et leurs exigences pour répartir les applications efficacement et en toute sécurité sur les appareils finaux des utilisateurs.
	4	4.1	Connaît les règles reconnues de la technique (par ex. DIT) pour installer des composants de systèmes vocaux et vidéo de manière appropriée.
		4.2	Connaît des possibilités pour fixer correctement les composants sur la base correspondante ou les installer de manière appropriée.



Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles requises	5	5.1	Connaît les formes de présentation et le contenu courants d'un cahier des charges afin de pouvoir l'utiliser comme base pour la vérification des exigences.
		5.2	Connaît des variantes appropriées pour vérifier la configuration prévue par rapport au cahier des charges.
	6	6.1	Connaît les différents types et domaines d'application des systèmes vocaux (par ex. terminaux téléphoniques individuels, PBX physique, PBX virtuel, Hosted PBX) et des systèmes vidéo (par ex. solutions pour places individuelles, solutions pour salles de conférence).
		6.2	Connaît les caractéristiques typiques d'une solution de communication vocale (par ex. raccordement collectif, déviation d'appel, boîte vocale) pour un client privé ou une PME.
		6.3	Connaît les caractéristiques de performance typique d'une solution de communication vidéo (par ex. enregistrements, partage d'écran, système de salle de conférence) pour une PME.
		6.4	Connaît les protocoles et les services (par ex. SIP, RTP, H.264) des systèmes vocaux et vidéo.